

## أثر نظم المعلومات الإدارية على تعزيز الشفافية لدى وزارة الشباب في الأردن

الأستاذ الدكتور رياض الشلبي  
جامعة عمان العربية

محمد أحمد إبراهيم الرواشده  
جامعة عمان العربية

تاريخ القبول: 2017/9/16

تاريخ الاستلام: 2017/7/12

### الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على " أثر نظم المعلومات الإدارية على تعزيز الشفافية لدى وزارة الشباب في الأردن " . ولتحقيق هدف الدراسة تم تطوير استبانة . وتم التأكد من صدقها وثباتها. وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين لدى وزارة الشباب الأردنية، وتمثلت عينة الدراسة بهؤلاء جميعهم، هذا وقام الباحث بأخذ عينة عشوائية (Random Sample) مكونة من (160) عاملا، وتوزيع الاستبانات عليهم، إلا أنه تم استبعاد (5) استبانات لعدم ملاءمتها لإجراءات التحليل الإحصائي، هذا وتم تحليل البيانات باستخدام نظام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية – (Statistical Package for Social Sciences – SPSS.ver 18) لأجل الوصول إلى غايات هذه الدراسة وأهدافها . وبعد تحليل البيانات توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، كان أبرزها أنه هناك أثر واضح لتحسين نظم المعلومات الإدارية، وتفعيلها على الشفافية؛ لذلك يجب على وزارة الشباب الأردنية وضع سياسات تنمي ذلك وإستراتيجيات تفعّلها، كذلك بينت الدراسة أن هناك أثر لنظم المعلومات الإدارية على مبدأ سيادة القانون ، والإفصاح عن المعلومات، والرقابة، وكذلك في تطبيق معايير التدقيق الداخلي.

وأوصت الدراسة بضرورة البدء بتشريع إستراتيجيات تسهم بتحسين نظم المعلومات الإدارية وسياسات تطويرها؛ ومتابعة تطبيق مبادئها بشكل دوري ومستمر، كذلك فإن هناك ضرورة وضع طاقم متخصص من الأكفاء؛ لكي يبدؤوا بعملية البحث والتطوير فيما يخص تحسين نظم المعلومات الإدارية . وتطويرها.

**الكلمات المفتاحية:** تعزيز الشفافية، نظم المعلومات الادارية، متطلبات الشفافية، التدقيق الداخلي، الرقابة.

## **The Impact of Management Information Systems on the Enhancement of Transparency in Jordanian Ministry of Youth**

**Mohamad Al-Rawashdeh Prof. Riyad Al-Shalabi  
Amman Arab University**

### **Abstract**

The aim of this study is to identify the impact of Management Information Systems (MIS) on the enhancement of transparency in Jordanian Ministry of Youth. To achieve the objective of the study, a questionnaire was developed and its validity was verified.

The study population consisted of all employees of the Jordanian Ministry of Youth. The sample of the study was all of them. The researcher took a random sample of 160 workers and distributed questionnaires. 5 questionnaires were excluded; because they are not suitable for statistical analysis. However, the data were analyzed using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS.ver 18) to reach the goals and objectives of this study. After analyzing the data, the study reached a set of results, the most prominent of which is that; there is a clear effect for improvement and activation, and the Ministry of Youth in Jordan should develop policies and strategies to develop and do so. The study also showed that MIS has an impact on the rule of law, disclosure and control, as well as the application of internal auditing standards. The study recommended the need to start legislating strategies and policies that contribute to the improvement and development of management information systems; to follow up the application of its principles periodically and continuously. Also, it is necessary to establish a specialized team of competent people to start the process of research and development in the improvement and development of management information systems.

**Key Words:** Enhancement, Transparency, Management Information Systems, Transparency Requirement, Auditing, Internal Audit.

### المقدمة:

برزت أهمية نظم المعلومات كمورد أساسي تستند عليه المنظمات في أداء أعمالها؛ نحو: رأس المال، والأفراد، وغيرها من الموارد الأساسية التي تساعد المنظمة على النجاح، وتتميز موارد المعلومات بقيمتها المهمة للمنظمات، إذ يعتمد عليها في الدراسات، وتقييم الوضع الحالي والماضي للمنظمة؛ لكي يتم تحقيق اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب. وخصوصاً في مرحلة المنافسة. (المغربي، 2002)

وإن نظم المعلومات الإدارية (MIS) مرتبطة بشكل أو بآخر فيما يخص الشفافية، فهي قادرة على توفير كم كبير من المعلومات. لأجل تسهيل الوصول إليها لطالبيها. وبهذا فهي تعد عنصراً أساسياً بتوفير هذه المعلومات. وتعد الشفافية حق لكل الأفراد من عاملين وكذلك المستفيدين للوصول إلى البيانات، والاطلاع عليها، وكذلك لهم الحق في التعرف إلى السياسات اللازمة لأجل اتخاذ القرارات، وهناك ارتباط كبير ما بين الشفافية وما بين بناء السياسات، وكذلك اتخاذ القرارات المرتبطة بالمنظمة.

وتنصف نظم المعلومات الإدارية (MIS) بمقدرتها الهائلة على التخزين، واستيعاب البيانات ومعالجتها، وأنها تعد نظام يتكامل ما بين العنصر البشري وكذلك الآلي. ومرتبطة بشكل أساسي بكل المجالات الإدارية في المنظمة. وهي تخدم جميع المستويات الإدارية، وأنها تقدم الكثير من المعلومات لعمليات التنظيم، وكذلك التخطيط واتخاذ القرارات (رحو وبرهان، 2015).

وتسهم نظم المعلومات الإدارية (MIS) بإيجاد حلول للكثير من التحديات التي تواجه الإدارة العليا فيما يخص البيئة الداخلية. وكذلك الخارجية التي تعمل بها المنظمة. وتؤدي نظم المعلومات الإدارية دوراً بارزاً بإكساب المنظمة ميزة تنافسية مقارنة مع غيرها من المنظمات، وذلك من خلال توفير البيانات والمعلومات اللازمة للتعرف على الأساليب المناسبة للبيع، وكذلك التسويق من خلال المعلومات التي يتم توفيرها عن السوق (قنديلجي والجنابي، 2016).

### مشكلة الدراسة:

نشأت ظواهر تخص السلوك غير القويم للفرد. والمتمثل بعدم نزاهة الأفراد (سلوكياً. ووظيفياً. ومالياً) في العقود الأخيرة، وحاولت كثير من الدراسات العمل على معالجة أسبابه، كذلك وضعت كثير من الدراسات مرتكزات أساسية لمعالجته. هذا ويمكن تفعيل الكثير من الأنظمة وتطبيقها؛ لأجل الحد من هذه الظاهرة الخطيرة. التي لا يزال المنظّمون عاجزين عن إيجاد حدود لها. إذ إنّ تطبيق نظم المعلومات الإدارية يسهم بشكل رئيس بالحد من هذه الظاهرة من خلال المعلومات التي يمكن نشرها، وبالتالي تحسن الشفافية وتعززها، لذا فإن الغرض من هذه الدراسة هو التعرف إلى أثر نظم المعلومات الإدارية على تعزيز الشفافية لدى وزارة الشباب الأردنية.

#### أسئلة الدراسة:

#### تحاول الدراسة الإجابة على الأسئلة التالية:

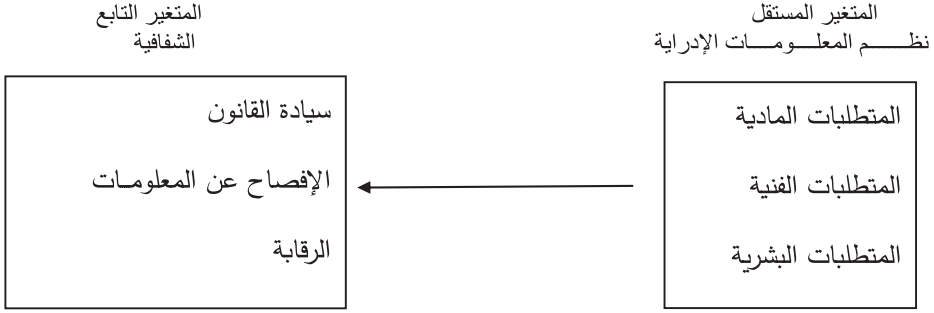
- السؤال الرئيس: هل يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها ( المادية، والفنية، والبشرية، والإدارية) على تعزيز الشفافية لدى وزارة الشباب الأردنية؟  
ويتفرع منه الأسئلة الفرعية التالية:  
السؤال الفرعي الأول: هل يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها مجتمعة (المادية، والفنية، والبشرية، والإدارية) على سيادة القانون المؤسسية لدى وزارة الشباب الأردنية ؟  
السؤال الفرعي الثاني: هل يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها مجتمعة (المادية، والفنية، والبشرية، والإدارية) على الإفصاح عن المعلومات لدى وزارة الشباب الأردنية ؟  
السؤال الفرعي الثالث: هل يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها مجتمعة ( المادية، والفنية، والبشرية، والإدارية) على الرقابة لدى وزارة الشباب الأردنية ؟  
السؤال الفرعي الرابع: هل يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها مجتمعة ( المادية، والفنية، والبشرية، والإدارية) على تطبيق معايير التدقيق الداخلي لدى وزارة الشباب الأردنية ؟  
أهمية الدراسة:

هناك كثير من التجاوزات التي تحدث في منظمات القطاع العام، لذلك يجب التعرف إلى هذه التجاوزات، ووضع حدٍّ لمثل هذه التجاوزات. وهذه التجاوزات تنعكس بطبيعة الحال على الاختيار والتعيين؛ وبنات من الضروري الإستناد على نظم المعلومات الإدارية من خلال ما توفره من كم كبير من المعلومات، التي تسهم بشكل كبير في تحسين الشفافية، ويمكن الاستفادة من هذه المعلومات من خلال نشرها بكثير من الوسائل الإعلامية، لكي يكون العامة قادرين على الرقابة، والتعرف إلى التجاوزات، وكشفها.  
ويعد المبرر الأساسي لهذه الدراسة هو تسليط الضوء على الأثر الذي تؤديه نظم المعلومات الإدارية بتحسين الشفافية في وزارة الشباب الأردنية، وتقديم جملة من المقترحات والتوصيات، يؤمل الأخذ بها.  
فرضيات الدراسة:

- الفرضية الرئيسية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المادية، والفنية، والبشرية، والإدارية) على تعزيز الشفافية لدى وزارة الشباب الأردنية.  
ويتفرع منها الفرضيات الفرعية التالية:  
الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها مجتمعة على سيادة القانون لدى وزارة الشباب الأردنية.  
الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها مجتمعة على الإفصاح عن المعلومات لدى وزارة الشباب الأردنية.  
الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها مجتمعة على الرقابة لدى وزارة الشباب الأردنية.  
الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها مجتمعة على تطبيق معايير التدقيق الداخلي لدى وزارة الشباب الأردنية .  
أنموذج الدراسة:

لتحقيق غرض الدراسة والوصول إلى أهدافها في تحديد أثر المتغير المستقل على المتغير التابع، واعتمد الباحثان على أنموذج خاص بهذه الدراسة، والمبين في الشكل (1) أدناه:





الشكل (1): أتمودج الدراسة

#### التعريفات الإجرائية:

نظم المعلومات الإدارية: جملة من الأنظمة المحوسبة تسهم بتوفير المعلومات والبيانات لمتخذي القرارات في وزارة الشباب الأردنية، وتم قياسها من خلال مجموعة من الفقرات وردت في الاستبانة.

المتطلبات المادية: مجموعة من الأجهزة والشبكات المتوفرة في وزارة الشباب الأردنية، وتم قياسها من خلال مجموعة من الفقرات وردت في الاستبانة.

المتطلبات الفنية: البرمجيات والتقنيات المستخدمة في وزارة الشباب الأردنية. وتم قياسها في استبانة الدراسة من خلال مجموعة من الفقرات.

المتطلبات البشرية: العاملين في قسم نظم المعلومات الإدارية لدى وزارة الشباب الأردنية، وتم قياسها في استبانة الدراسة من خلال مجموعة من الفقرات.

المتطلبات الإدارية: وحدات الاتصال التنظيمية في وزارة الشباب الأردنية، وتم قياسها في استبانة الدراسة من خلال مجموعة من الفقرات.

الشفافية: السير على التعليمات المرسومة في وزارة الشباب الأردنية لأجل تحقيق الكفاءة والفاعلية في الأداء والعدل ما بين العاملين، وتم قياسها في استبانة الدراسة من خلال مجموعة من الفقرات.

سيادة القانون: تطبيق القانون على جميع الموظفين في وزارة الشباب الأردنية بغض النظر على الانتماء السياسي، والموقع أو المرتبة الاجتماعية، لأن عدم تطبيق القانون بشكل متساوي يؤدي إلى الظلم والاستبداد، ويؤدي إلى انتشار مظاهر الفساد الإداري والمالي فضلاً عن التعسف والاعتداء على حقوق الموظفين. وتم قياسها في استبانة الدراسة من خلال مجموعة من الفقرات.

الإفصاح عن المعلومات: تزويد المعلومات الصائبة عن وزارة الشباب الأردنية لمن يريد، وتم قياسها في استبانة الدراسة من خلال مجموعة من الفقرات.

الرقابة: مجموعة من الإجراءات للتأكد من أن العمليات في وزارة الشباب الأردنية تتم وفق الخطط والمبادئ المرسومة، وتم قياسها في استبانة الدراسة من خلال مجموعة من الفقرات.

تطبيق معايير التدقيق الداخلي: جملة من العمليات المحاسبية تهدف بشكل أساسي إلى تجنب الأخطاء، والغش، وخلافه في وزارة الشباب الأردنية، وتم قياسها في استبانة الدراسة من خلال مجموعة من الفقرات.

الدراسات السابقة ذات الصلة:

اولاً: الدراسات باللغة العربية:

دراسة (الخشالي والقطب، 2007) بعنوان " فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها في إدارة الأزمات: دراسة ميدانية في الشركات الصناعية الأردنية ". التي أجريت على فاعلية نظم المعلومات الإدارية، وأثرها في إدارة الأزمات في الشركات الصناعية الأردنية. فقد بينت أهمية المستلزمات المادية لنظم المعلومات الإدارية لدى المستخدمين لها في منظمات الأعمال لكونها من العناصر المهمة في جلب رضا المستخدم النهائي، وتصديه للأزمات التي قد تواجهها المنظمة التي يعمل بها. وتتشابه هذه الدراسات مع الدراسة الحالية من خلال تعرضها لنظم المعلومات الإدارية، إلا أنها تختلف في أنها لا تتناول الشفافية وأبعادها، كذلك تختلف فيما يخص عينتها، فدراسة الخشالي والقطب تتمثل بالعاملين بالشركات الصناعية. أما الدراسة الحالية فكما قلنا سابقاً تتمثل بالعاملين لدى وزارة الشباب الأردنية، هذا ويمكن الاستفادة من هذه الدراسة من خلال مجالات الاستبانة، وفقراتها، ومحاولة تطويرها لأجل خدمة أغراض الدراسة الحالية وأهدافها.

دراسة (الزعيبي، 2007) بعنوان " خصائص نظم المعلومات الإدارية وأثرها في تحديد الخيار الإستراتيجي: دراسة تطبيقية في فنادق الخمس نجوم في مدينة عمان ". التي هدفت إلى بيان خصائص نظم المعلومات الإدارية، وأثرها في تحديد الخيار الإستراتيجي في فنادق الخمس نجوم في مدينة عمان، فأوضحت أن الفنادق تتعامل مع نظم المعلومات وفقاً لقدراتها وإمكانياتها، وأظهرت نتائج الدراسة أهمية كبيرة للمستلزمات المادية في استخدام نظم المعلومات الإدارية لوضع الإستراتيجية المناسبة لبيئة الأعمال. وتتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية من خلال تعرضها لنظم المعلومات الإدارية، إلا أنها تختلف في أنها لا تتناول الشفافية وأبعادها، كذلك تختلف فيما يخص عينتها، فدراسة الزعيبي تتمثل بالعاملين لدى فنادق الخمس نجوم، أما الدراسة الحالية فتتمثل بالعاملين لدى وزارة الشباب الأردنية، ويمكن الاستفادة من هذه الدراسة من خلال مجالات الاستبانة وفقراتها، ومحاولة تطويرها لأجل خدمة أغراض الدراسة الحالية وأهدافها.

دراسة (الطراونة، 2010) بعنوان " تطبيق الشفافية وأثرها على المساءلة الإدارية بالوزارات الأردنية"، وهدفت الدراسة إلى التعرف إلى أثر الشفافية على المسائلة المرتبطة بالإدارة بالوزارات الأردنية المختلفة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين بالوزارات الأردنية، إلا أن الدراسة ارتأت أخذ عينة عشوائية مكونة من (661) من العاملين لديها، وخلصت الدراسة إلى أن مستوى الشفافية للوزارات كان متوسطاً. كذلك بينت الدراسة بوجود فروق فيما يخص النوع الاجتماعي، وكذلك العمر، والمستوى الإداري، والخبرة، وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز مبادئ الشفافية بالوزارات الأردنية. وتتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية من خلال تعرضها للشفافية، إلا أنها تختلف في العينة المتمثلة بالوزارات الأردنية المختلفة، إلا أن الدراسة الحالية تحترك فقط إحدى وزاراتها ألا وهي وزارة الشباب الأردنية، ويمكن الاستفادة من هذه الدراسة من خلال مجالات الاستبانة وفقراتها، ومحاولة تطويرها لأجل خدمة أغراض الدراسة الحالية وأهدافها.

دراسة (الحسنات، 2013) بعنوان " واقع متطلبات الشفافية الإدارية لمنظمات المجتمع المدني ودور الجهات ذات الصلة بتعزيزها"، وهدفت الدراسة لأجل التعرف إلى واقع الشفافية والمساءلة المتعلقة بالمنظمات الفلسطينية، وتم استخدام المنهج التحليلي، وتمثل مجتمع الدراسة بالجمعيات العاملة بقطاع غزة خلال الأعوام 2011 و 2012، وتم توزيع 65 استبانة، وخلصت الدراسة إلى وجود علاقة ما بين نظم المعلومات ونمط الاتصال وواقع الشفافية، وأوصت الدراسة بضرورة توفير المعلومات للموظفين بالوقت الأمثل لتلبية متطلبات العمل. وتتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية من خلال تعرضها للشفافية، إلا أنها تختلف في العينة المتمثلة بالمنظمات الفلسطينية، ويمكن الاستفادة من هذه الدراسة من خلال مجالات الاستبانة وفقراتها، ومحاولة تطويرها لأجل خدمة أغراض الدراسة الحالية وأهدافها.

دراسة (Boateng, 2007) بعنوان " The Role of Human Resource Information Systems (HRIS) in Strategic Human Resource Management (SHRM) ". التي هدفت إلى استقصاء دور نظم معلومات إدارة الموارد البشرية في إستراتيجيات إدارة الموارد البشرية، فقد بينت أن تكنولوجيا المعلومات يتوقع منها أن تقود إلى تحول تركيز الموارد البشرية من إدارة الموارد البشرية إلى إستراتيجيات إدارة الموارد البشرية. وتتشابه هذه الدراسة الحالية مع الدراسة من خلال تعرضها لنظم المعلومات الإدارية، إلا أنها تختلف في أنها لا تتناول الشفافية وأبعادها، كذلك يمكن الاستفادة من هذه الدراسة من خلال مجالات الاستبانة وفقراتها ومحاولة تطويرها لأجل خدمة أغراض الدراسة الحالية وأهدافها.

دراسة (Auayi and Omirin, 2007) بعنوان " The Use of Management Information Systems in Decision Making in the South-West Nigerian University ". التي سعت لمعرفة مدى استخدام نظم المعلومات الإدارية في عملية صنع القرار في جامعات نيجيريا الجنوبية الغربية، فأشارت إلى نتائج مختلفة عن الدراسات السابقة؛ إذ إن أنظمة المعلومات الإدارية لم يتم استخدامها بشكل مناسب في عملية صنع القرار في التخطيط بعيد المدى، والتخطيط قريب المدى، وعملية وضع الميزانية. وتتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية من خلال تعرضها لنظم المعلومات الإدارية، إلا أنها تختلف في أنها لا تتناول الشفافية وأبعادها. وكذلك في أن الجامعات النيجيرية تعد مسرحاً لمجتمعها وعينتها. إلا أن هذه الدراسة تستند بشكل أساسي على العاملين لدى وزارة الشباب الأردنية، ويمكن الاستفادة من هذه الدراسة الحالية من خلال مجالات الاستبانة وفقراتها. ومحاولة تطويرها لأجل خدمة أغراض الدراسة الحالية وأهدافها.

دراسة (Yasin et al., 2015) بعنوان " Management Information Systems for Supporting Educational Organizations: A Case Study through One Private University in Malaysia"، فهدفت الدراسة لأجل التعرف إلى مقدرة نظم المعلومات الإدارية على تحسين الأداء لدى الجامعات الخاصة في ماليزيا، إذ بينت الدراسة أنها تسهم بشكل فعال في تحسين تطبيقات القبول والتسجيل، وكذلك لها دور فعال فيما يخص المساعدات المالية، وإدارة الموارد البشرية، ووضع الميزانية والضوابط المالية، وبينت الدراسة أهمية كبيرة لنظم المعلومات الإدارية (MIS) في تحسين المقدرة التنافسية لدى المؤسسات التعليمية. وتم استخدام المنهج النوعي في الحصول على المعلومات من خلال إجراء مقابلات مكتوبة مع مسؤوليين كبار لدى الجامعات الخاصة في ماليزيا. كما تم إجراء مقابلة مع طالبين اثنين من الطلبة المتميزين لديها.

كما وبينت الدراسة أهمية (MIS) فيما يخص بنية تكنولوجيا المعلومات وفعاليتها، ونظم المعلومات والنشر بشكل فعال. وكذلك أهميتها فيما يخص الهيكل التنظيمي لدى المنظمات، وأوصت الدراسة بإشراك العاملين بدورات متخصصة فيما يخص نظم المعلومات الإدارية. لأجل الاستفادة المثلى.  
**مجتمع الدراسة وعينتها:**

تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين لدى وزارة الشباب الأردنية، ولصعوبة الوصول إلى مجتمع الدراسة بأسره قام الباحث بأخذ عينة عشوائية مكونة من (160) من عاملها، وقام بتوزيع الاستبيانات عليهم. إلا أنه تم استبعاد (5) استبيانات لعدم ملاءمتها لإجراءات التحليل الإحصائي، وبهذا فإن العينة القابلة للتحليل الإحصائي تمثلت بـ (155) من عاملها، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي الـ (SPSS.ver18) لتحقيق أهداف الدراسة وأغراضها.  
**اختبار فرضيات الدراسة:**

الفرضية الرئيسية: قامت الدراسة بإجراء اختبار الانحدار المتعدد (Simple Linear Regression) للتعرف على مدى احتمالية الإيجاب والقبول لهذه الفرضية، والجدول رقم (1) يبين ذلك.

**الجدول (1): نتائج تحليل الانحدار البسيط (Simple Linear Regression) لنظم المعلومات الإدارية على الشفافية**

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TOTAL1 <sup>a</sup>	.	Enter

- a. All requested variables entered.  
b. Dependent Variable: TOTAL

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.767 <sup>a</sup>	.588	.586	.5458

- a. Predictors: (Constant), TOTAL 1

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	65.130	1	65.130	218.625	.000 <sup>a</sup>
	Residual	45.580	153	.298		
	Total	110.710	154			

- a. Predictors: (Constant), TOTAL 1  
b. Dependent Variable: TOTAL

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.313	.152		8.654	.000
	TOTAL1	.646	.044	.767	14.786	.000

a. Dependent Variable: TOTAL

\* دالة إحصائية فيما يخص مستوى (  $\alpha = 0.05$  )

يلاحظ من بيانات الجدول رقم (1) أن مستوى الدلالة (0.000)، وهو أقل من (0.05). ويكون القرار قبول الفرضية البديلة، إذا كان مستوى الدلالة (Sig) أقل من (0.05). ونرفض الفرضية العدمية إذا كان مستوى الدلالة أقل من (0.05). ومن خلال الجدول السابق يتبين أن مستوى الدلالة (Sig) يساوي (0.000). وفيما يخص هذا المستوى المرتبط بالدلالة أدنى من مستوى (0.05) فتكون قاعدة القرار أنه (يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى  $\alpha=0.05$ ) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المادية، والفنية، والبشرية، والإدارية) على تعزيز الشفافية لدى وزارة الشباب الأردنية، مما يدل أن هناك أثر لنظم المعلومات الإدارية على تعزيز الشفافية وتحسينها، التي تدل على علاقة إيجابية قوية بين نظم المعلومات الإدارية والشفافية، (وأن معامل التحديد ( $R^2$ ) بلغ (58.8%)؛ مما يدل على تفسير العوامل الداخلة في المعادلة وأن النسبة المتبقية تُعزى لمتغيرات أخرى). وبينت دلالة هذه القيمة مرتبطة بالتباين وذلك من خلال إجراء اختبار (F) الذي بين مقدرة نظم المعلومات الإدارية بالتنبؤ بتعزيز الشفافية، إذ بلغت قيمة F (218.626). وهي دالة إحصائياً عند مستوى (0.000) أو أقل، من ثم تم حساب (β). وهي تدل على المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون على الشكل الآتي:

$$\text{أبعاد نظم المعلومات الإدارية} = 1.313 + 0.646 \times \text{الشفافية}$$

الفرضية الفرعية الأولى: قامت الدراسة بإجراء اختبار الانحدار المتعدد (Simple Linear Regression) للتعرف على مدى احتمالية الإيجاب والقبول لهذه الفرضية، والجدول رقم (2) يبين ذلك.

الجدول (2): النتائج المرتبطة بتحليل الانحدار المتعدد (Standard Multiple Linear Regression) فيما يخص الفرضية الفرعية الأولى

Variables Entered/Removed<sup>d</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	FIVE <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.696 <sup>a</sup>	.484	.481	.6111

a. Predictors: (Constant), FIVE

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	53.575	1	53.575	143.467	.000 <sup>a</sup>
	Residual	57.135	153	.373		
	Total	110.710	154			

a. Predictors: (Constant), FIVE

b. Dependent Variable: TOTAL

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.764	.150		11.770	.000
	FIVE	.520	.043	.696	11.978	.000

a. Dependent Variable: TOTAL

\* دالة إحصائية فيما يخص مستوى (  $\alpha = 0.05$  )

يُلاحظ من بيانات الجدول رقم (2) أن مستوى الدلالة (0.000) وهو أقل من (0.05). ويكون القرار قبول الفرضية البديلة، إذا كان مستوى الدلالة (Sig) أقل من (0.05). ونرفض الفرضية العدمية إذا كان مستوى الدلالة أقل من (0.05). ومن خلال الجدول السابق يتبين أن مستوى الدلالة (Sig) يساوي (0.000). وفيما يخص هذا المستوى المرتبط بالدلالة أدنى من مستوى (0.05)، فتكون قاعدة القرار أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى (  $\alpha=0.05$  ) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها مجتمعة على سيادة القانون لدى وزارة الشباب الأردنية، مما يدل أن هناك أثر لنظم المعلومات الإدارية على سيادة القانون، التي تدل على علاقة إيجابية قوية بين نظم المعلومات الإدارية وسيادة القانون، (وأن معامل التحديد (  $R^2$  ) بلغ (48.4%)؛ مما يدل على تفسير العوامل الداخلة في المعادلة، وأن النسبة المتبقية تُعزى لمتغيرات أخرى). وبينت دلالة هذه القيمة مرتبطة بالتباين وذلك من خلال إجراء اختبار (F) الذي بين مقدرة نظم المعلومات الإدارية بالتنبؤ بتنظيم مواقع العمل، إذ بلغت قيمة F (143.467). وهي دالة إحصائية عند مستوى (0.000) أو أقل، من ثم تم حساب (  $\beta$  ). وهي تدل على المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون على الشكل الآتي:

$$\text{أبعاد نظم المعلومات الإدارية} = 1.764 + 0.520 \times \text{سيادة القانون}$$

الفرضية الفرعية الثانية: قامت الدراسة بإجراء اختبار الانحدار المتعدد (Simple Linear Regression) للتعرف على مدى احتمالية الإيجاب والقبول لهذه الفرضية، والجدول رقم (3) يبين ذلك.

الجدول (3) : النتائج المرتبطة بتحليل الانحدار المتعدد (Standard Multiple Linear Regression) فيما يخص الفرضية الفرعية الثانية

Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SIX <sup>a</sup>	.	Enter

- a. All requested variables entered.  
b. Dependent Variable: TOTAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.713 <sup>a</sup>	.509	.505	.5963

- a. Predictors: (Constant), SIX

ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	56.299	1	56.299	158.309	.000 <sup>a</sup>
	Residual	54.411	153	.356		
	Total	110.710	154			

- a. Predictors: (Constant), SIX  
b. Dependent Variable: TOTAL

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.608	.155		10.390	.000
	SIX	.563	.045	.713	12.582	.000

- a. Dependent Variable: TOTAL

\* دالة إحصائية فيما يخص مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) يُظهر من بيانات الجدول رقم (3) أن مستوى الدلالة (0.000) وهو أقل من (0.05). ويكون القرار قبول الفرضية البديلة، إذا كان مستوى الدلالة (Sig) أقل من (0.05). ونرفض الفرضية العدمية إذا كان مستوى الدلالة أقل من (0.05). ومن خلال الجدول السابق يتبين أن مستوى الدلالة (Sig) يساوي (0.000). وفيما يخص هذا المستوى المرتبط بالدلالة أدنى من مستوى (0.05) فتكون قاعدة القرار أنه (يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها مجتمعة على الإفصاح عن المعلومات لدى وزارة الشباب الأردنية)، مما يدل أن هناك أثر لنظم المعلومات الإدارية على الإفصاح عن المعلومات، والتي تدل على علاقة إيجابية قوية بين نظم المعلومات الإدارية والإفصاح عن المعلومات، (وأن معامل التحديد ( $R^2$ ) بلغ (50.5%)، مما يدل على تفسير العوامل الداخلة في المعادلة. وأن النسبة المتبقية تُعزى لمتغيرات أخرى). وبينت دلالة هذه القيمة مرتبطة بالتباين وذلك من خلال إجراء اختبار (F) الذي بين مقدرة نظم المعلومات الإدارية بالتنبؤ بالإفصاح عن المعلومات لدى وزارة الشباب الأردنية، وبلغت قيمة F (158.309). وهي دالة إحصائية عند

مستوى (0.000) أو أقل، من ثم تم حساب (β)، وهي تدل على المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون على الشكل الآتي:

$$\text{أبعاد نظم المعلومات الإدارية} = 1.608 + 0.563 \times \text{الإفصاح عن المعلومات}$$

الفرضية الفرعية الثالثة: قامت الدراسة بإجراء اختبار الانحدار المتعدد (Simple Linear Regression) للتعرف على مدى احتمالية الإيجاب والقبول لهذه الفرضية، والجدول رقم (4) يبين ذلك.

الجدول (4) : النتائج المرتبطة بتحليل الانحدار المتعدد (Standard Multiple Linear Regression) فيما يخص الفرضية الفرعية الثالثة

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SEVEN <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.715 <sup>a</sup>	.511	.508	.5949

a. Predictors : (Constant), SEVEN

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	56.571	1	56.571	159.871	.000 <sup>a</sup>
	Residual	54.139	153	.354		
	Total	110.710	154			

a. Predictors : (Constant), SEVEN

b. Dependent Variable: TOTAL

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.699	.147		11.528	.000
	SEVEN	.532	.042	.715	12.644	.000

a. Dependent Variable: TOTAL

\* دالة إحصائية فيما يخص مستوى (α = 0.05) يظهر من بيانات الجدول رقم (4) أن مستوى الدلالة (0.000) وهو أقل من (0.05). ويكون القرار قبول الفرضية البديلة، إذا كان مستوى الدلالة (Sig) أقل من (0.05). ونرفض الفرضية



العدمية إذا كان مستوى الدلالة أقل من (0,05). ومن خلال الجدول السابق يتبين أن مستوى الدلالة (Sig) يساوي (0,000). وفيما يخص هذا المستوى المرتبط بالدلالة أدنى من مستوى (0,05)، فتكون قاعدة القرار أنه (يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى  $\alpha = 0,05$ ) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها مجتمعة على الرقابة لدى وزارة الشباب الأردنية)، مما يدل أن هناك أثر لنظم المعلومات الإدارية على الرقابة لدى وزارة الشباب الأردنية، والتي تدل على علاقة إيجابية قوية بين نظم المعلومات الإدارية والرقابة لدى وزارة الشباب الأردنية، (وأن معامل التحديد ( $R^2$ ) بلغ (50,8%)؛ مما يدل على تفسير العوامل الداخلة في المعادلة وأن النسبة المتبقية تُعزى لمتغيرات أخرى). وبينت دلالة هذه القيمة مرتبطة بالتباين، وذلك من خلال إجراء اختبار (F) الذي بين مقدرة نظم المعلومات الإدارية بالتنبؤ بالرقابة لدى وزارة الشباب الأردنية، هذا وبلغت قيمة F (159,871). وهي دالة إحصائياً عند مستوى (0,000) أو أقل، من ثم تم حساب ( $\beta$ ) وهي تدل على المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون على الشكل الآتي:

$$\text{أبعاد نظم المعلومات الإدارية} = 0,532 + 1,699 \times \text{الرقابة}$$

الفرضية الفرعية الرابعة: قامت الدراسة بإجراء اختبار الانحدار المتعدد (Simple Linear Regression) التعرف إلى مدى احتمالية الإيجاب والقبول لهذه الفرضية، والجدول رقم (5) يبين ذلك.

الجدول (5) : النتائج المرتبطة بتحليل الانحدار المتعدد (Standard Multiple Linear Regression) فيما يخص الفرضية الفرعية الرابعة

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	EIGHT <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.698 <sup>a</sup>	.487	.484	.6091

a. Predictors: (Constant), EIGHT

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	53.943	1	53.943	145.390	.000 <sup>a</sup>
	Residual	56.767	153	.371		
	Total	110.710	154			

a. Predictors: (Constant), EIGHT

b. Dependent Variable: TOTAL

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.489	.171		8.726	.000
	EIGHT	.573	.047	.698	12.058	.000

a. Dependent Variable: TOTAL

\* دالة إحصائية فيما يخص مستوى ( $\alpha = 0.05$ )  
يُظهر من بيانات الجدول رقم (5) أن مستوى الدلالة (0.000) وهو أقل من (0.05). ويكون القرار قبول الفرضية البديلة، إذا كان مستوى الدلالة (Sig) أقل من (0.05). ونرفض الفرضية العدمية إذا كان مستوى الدلالة أقل من (0.05). ومن خلال الجدول السابق يتبين أن مستوى الدلالة (Sig) يساوي (0.000). وفيما يخص هذا المستوى المرتبط بالدلالة أدنى من مستوى (0.05)، فتكون قاعدة القرار بأنه (يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها مجتمعة على تطبيق معايير التدقيق الداخلي لدى وزارة الشباب الأردنية)، مما يدل أن هناك أثر لنظم المعلومات الإدارية على معايير التدقيق الداخلي لدى وزارة الشباب الأردنية، والتي تدل على علاقة إيجابية قوية بين نظم المعلومات الإدارية ومعايير التدقيق الداخلي لدى وزارة الشباب الأردنية، (وأن معامل التحديد ( $R^2$ ) يبلغ (48.4%)، مما يدل على تفسير العوامل الداخلة في المعادلة، وأن النسبة المتبقية تُعزى لمتغيرات أخرى). وبينت دلالة هذه القيمة مرتبطة بالتباين وذلك من خلال إجراء اختبار (F) الذي بين مقدرة نظم المعلومات الإدارية بالتنبؤ بتطبيق معايير التدقيق الداخلي لدى وزارة الشباب الأردنية، وبلغت قيمة F (145.390). وهي دالة إحصائية عند مستوى (0.000) أو أقل، من ثم تم حساب (B). وهي تدل على المعادلة المرتبطة بالتنبؤ ستكون على الشكل الآتي:  
أبعاد نظم المعلومات الإدارية =  $0.573 + 1.489 \times$  معايير التدقيق الداخلي  
نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة بعد إجراء التحليل الإحصائي إلى مجموعة من النتائج، يمكن إبرازها على النحو التالي:  
0- ان مستوى الدلالة (0.00)، وهو أقل من (0.05)، وبالتالي رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة أنه يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على تعزيز الشفافية لدى وزارة الشباب الأردنية. (الإجابة عن سؤال الدراسة الرئيسي).  
2- ان مستوى الدلالة (0.00)، وهو أقل من (0.05)، وبالتالي رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة أنه يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على سيادة القانون المؤسسية لدى وزارة الشباب الأردنية. (الإجابة عن سؤال الدراسة الفرعي الأول).  
3- ان مستوى الدلالة (0.00)، وهو أقل من (0.05)، وبالتالي رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة أنه يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية،

والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على الإفصاح عن المعلومات لدى وزارة الشباب الأردنية. (الإجابة عن سؤال الدراسة الفرعي الثاني).

4-ان مستوى الدلالة (0.00)، وهو أقل من (0.05)، وبالتالي رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة أنه يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على الرقابة لدى وزارة الشباب الأردنية. (الإجابة عن سؤال الدراسة الفرعي الثالث).

5-ان مستوى الدلالة (0.00)، وهو أقل من (0.05)، وبالتالي رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة أنه يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (المتطلبات المادية، والمتطلبات الفنية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية) على تطبيق معايير التدقيق الداخلي لدى وزارة الشباب الأردنية. (الإجابة عن سؤال الدراسة الفرعي الرابع).

#### توصيات الدراسة:

أوصت الدراسة بما يلي:

1. ينبغي البدء بتسريع إستراتيجيات وسياسات تسهم بتحسين نظم المعلومات الإدارية وتطويرها؛ ومتابعة تطبيق مبادئها بشكل دوري ومستمر.
2. ضرورة وضع طاقم متخصص من الأكفاء؛ لكي يبدؤوا بعملية البحث والتطوير فيما يخص تحسين نظم المعلومات الإدارية وتطويرها.
3. العمل على تذليل بعض المعوقات التي تحول دون تحسين نظم المعلومات الإدارية وتطويرها لانعكاسه بطبيعة الحال على (سيادة القانون ، والإفصاح عن المعلومات ، والرقابة، وتطبيق معايير التدقيق الداخلي).
4. العمل على تحسين نظم المعلومات الإدارية لما له من كبير الأثر بتحسين (سيادة القانون ، والإفصاح عن المعلومات ، والرقابة، وتطبيق معايير التدقيق الداخلي)
5. اختيار الموظفين الجدد وفقاً لمعايير منهجية وعلمية. على أن تراعي بشكل أساسي مقدرتهم وكفاءتهم فيما يخص نظم المعلومات الإدارية.
6. وضع سن قوانين وتشريعات تسهم في تفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية لتعزيز الشفافية لدى وزارة الشباب الأردنية.
7. ضرورة إجراء أبحاث جديدة في مجال الدراسات.
8. تعميم نتائج الدراسات على القطاعات ذات الصلة.
9. تطوير مهارات الموارد البشرية بما يتواءم مع متطلبات ومقتضيات نظم المعلومات الإدارية.

### المراجع

#### المراجع العربية

- الحسنات، يسرى، (2013). *واقع متطلبات الشفافية الإدارية لمنظمات المجتمع المدني ودور الجهات ذات الصلة بتعزيزها*. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- الخشالي، جارالله، والقطب، محيي الدين (2007). *فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها في إدارة الأزمات : دراسة ميدانية في الشركات الصناعية الأردنية، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال*, المجلد (3). العدد (1): 45-24.
- رحو، محمد، وبرهان ، غازي (2015). *نظم المعلومات المحوسبة، دار المناهج للنشر والتوزيع*.
- الزعيبي، حسن (2007). *خصائص نظم المعلومات الإدارية وأثرها في تحديد الخيار الاستراتيجي : دراسة تطبيقية في فنادق الخمس نجوم في مدينة عمان. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال*, المجلد (3). العدد (2): 183-168.
- الطراونة، رشا (2010). *تطبيق الشفافية وأثرها على المساءلة الإدارية بالوزارات الأردنية. المجلة الأردنية بإدارة الأعمال*. (1) 6: 96-63.
- قنديلجي، عامر ، والجنابي، علاء الدين (2016). *نظم المعلومات الإدارية. دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان*.
- المغربي، عبد الحميد (2002). *نظم المعلومات الإدارية. المفاهيم الأساسية، المنصورة: المكتبة العصرية*.

#### المراجع الأجنبية

- Auayi, I. & Omirin, F. (2007). The Use of Management Information Systems in Decision Making in the South-West Nigerian University, *Educational Research and Review*, 2 (5): 109-116.
- Boateng, A. (2007). *The Role of Human Resource Information Systems (HRIS) in Strategic Human Resource Management (SHRM)*, Unpublished Master Theses, Swedish School Of Economics and Business Administration: Swedish.
- Sekaran, U. & Bougie, R. (2013). *Research Methods For Business: A Skill –Building Approach*, 6<sup>th</sup>, John Wiley & Sons.
- Yasin M., Hidayah S. , & Salman Y. (2015), Management Information Systems for Supporting Educational Organizations: A Case Study through One Private University in Malaysia, *International Journal of Scientific and Research Publications*, 5(10): 2250-3153.